

*Η Διοίκηση της επιχείρησης **ΑΦΟΙ ΠΛΥΜΑΚΗ ΒΕΚΕ ΑΕ**, που εδρεύει στην Αργυρούπολη του Δήμου Ρεθύμνης Κρήτης στα πλαίσια των δράσεων για την διαχείριση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει, έχοντας ως γνώμονα την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, την βιώσιμη χρήση των πόρων που διαθέτει και την ασφάλεια των πελατών της, έχει διαμορφώσει την ακόλουθη Πολιτική για την Ποιότητα.*

Η επιχείρησή δεσμεύεται:

- ✓ Για την Ποιότητα των Υπηρεσιών & Προϊόντων που παρέχει, ώστε αυτά να είναι σύμφωνα με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία καθώς και των λοιπών διατάξεων που σχετίζονται με το χώρο καθώς και με τις συμφωνηθέντες με πελάτες απαιτήσεις.
- ✓ Να σχεδιάζει της διεργασίες της έχοντας ως γνώμονα τον σεβασμό των καταναλωτών, των εργαζομένων και των συνεργατών της
- ✓ Να σχεδιάζει της διεργασίες της έχοντας ως γνώμονα τον σεβασμό της τοπικής κοινωνίας και του φυσικού περιβάλλοντος, διασφαλίζοντας την βιωσιμότητα τόσο της της όσο και του περιβάλλοντος μέσα στο οποίο υπάρχει και δραστηριοποιείται.
- ✓ Να παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους ώστε το προσωπικό να μπορεί να εργαστεί απρόσκοπτα και με ασφάλεια σε ένα κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον.
- ✓ Για τη συνεχή και απρόσκοπτη προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών & προϊόντων της, διασφαλίζοντας μία μόνιμη και σταθερή προσφορά υπηρεσιών.
- ✓ Να ενεργεί κατάλληλη για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας των πελατών της.

Για την επίτευξη των παραπάνω η επιχείρηση φροντίζει:

- ☞ Εκπαιδεύει και διαχειρίζεται το προσωπικό της ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί αλλά και να συμβάλει στην προσπάθεια της επιχείρησης.
- ☞ Παρέχει τον κατάλληλο εξοπλισμό και συνθήκες εργασίας που διασφαλίζουν την Ποιότητα και Ασφάλεια των Υπηρεσιών & Προϊόντων της.
- ☞ Παρακολουθεί τους πελάτες της και μεριμνά για την ανάκτηση της γνώμης τους ως προς το επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.
- ☞ Παρακολουθεί την Ποιότητα των Υπηρεσιών & Προϊόντων της εφαρμόζοντας αυστηρά το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.
- ☞ Παρακολουθεί και ελέγχει τις δραστηριότητές της, έχοντας καθιερώσει μετρήσιμους στόχους.
- ☞ Αναλύει τα παραγόμενα στοιχεία με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της επιχείρησης και την τελική ικανοποίηση του πελάτη.
- ☞ Να επανεξετάζει την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων που εφαρμόζει.

Η πολιτική ανασκοπείται ως προς τη συνεχή της καταλληλότητα.

Η πολιτική κοινοποιείται, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα & το προσωπικό μας σε όλα τα κλιμάκια και οι προμηθευτές μας είναι ενήμεροι για την Πολιτική της επιχείρησης και είναι υποχρεωμένοι να συμβάλλουν στην Υλοποίησή της.

Η Διοίκηση των Ξενοδοχείων Δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της Πολιτικής.